



مكتب التكوين المهني وإنعاش الشغل

Office de la Formation Professionnelle  
et de la Promotion du Travail

Direction Recherche et Ingénierie de la Formation

**Examen de Fin de Formation: Formation initiale et Cours du soir  
Session Juillet 2017**

**Filière : Technicien Spécialisé en Gestion des Entreprises**

**Synthèse (variante 1)**

**Durée : 5 heures.**

**Barème : 120 points**

**Document(s) et matériel(s) autorisés :**

- Liste des comptes du plan comptable général à l'exclusion de toute autre information
- Une calculatrice de poche à fonctionnement autonome

L'épreuve est un sujet de synthèse (théorie et pratique) composée de plusieurs dossiers indépendants.

**Conseils au candidat pour une bonne présentation et organisation de sa copie :**

- Paginer l'ensemble des pages de la copie de composition (de 1/p jusqu'à p/p) ;
- Commencer vos réponses à partir de la deuxième page ;
- Reproduire ce tableau sur la première page de votre copie de réponse.

**NB: IL EST IMPERATIF DE REpondre A LA THEORIE ET A LA PRATIQUE AFIN D'EVITER UNE NOTE ELIMINATOIRE.**

	Dossier	Note
Partie 1	Dossier 1 : Marketing stratégique	/20
	Dossier 2 : Gestion des ressources humaines	/10
	Dossier 3 : Législation de travail	/05
	Dossier 4 : Dossier de création d'entreprise	/05
<b>Total théorie</b>		<b>/40 pts</b>
Partie 2	Dossier 5 : Contrôle de gestion 1: C.A.E	/20
	Dossier 6 : Contrôle de gestion 2: Gestion Budgétaire	/24
	Dossier 7 : Fiscalité d'entreprise	/16
	Dossier 8 : Diagnostic financier	/20
<b>Total pratique</b>		<b>/80 pts</b>
<b>Note Totale</b>		<b>/120 pts</b>

**Dossier 1 : Marketing stratégique (20 points)*****BIC : Histoire d'un succès français.***

L'aventure BIC commence dans les années 1945 lorsque le baron Marcel Bich (1914-1994) s'associe avec Edouard Buffard pour créer une entreprise à Clichy fabriquant des pièces détachées d'articles d'écriture. Les premiers stylos à billes sont révolutionnaires pour Edouard Buffard. Ce dernier rachète alors un brevet mis au point par le hongrois Laszlo Biro. Le premier Bic Cristal sort en 1950. Ce stylo est jetable et ne coûte que 50centimes de franc.

Très vite, Marcel Bich pense à l'exportation et 10 ans plus tard, le stylo Bic est déjà présent sur les cinq continents. A sa sortie, ce stylo n'était pas accepté de partout, et c'est seulement quelques temps plus tard qu'il fait son entrée dans les écoles, les bureaux, et chez les commerçants dès les années 1960. Il est aujourd'hui **le stylo bille le plus vendu au monde**. La société a également diversifié ses activités avec le lancement du premier briquet de poche jetable en 1973, du rasoir jetable en 1975 ainsi que beaucoup d'autres produits.

L'entreprise mère du stylo Cristal, produit connu de tous, met en place différentes techniques de marketing pour maximiser son profit. Émanent donc de ces techniques différents points forts. **Première** caractéristique : le prix. En effet, l'entreprise propose des produits à des prix abordables, ce qui permet à tout le monde d'y avoir accès sans dépenser des sommes astronomiques. Les gammes de stylos, rasoirs, briquets sont donc appréciés de tous, et surtout, grâce à la forte notoriété, ceux-ci sont accessibles un peu partout dans le monde, plus précisément dans 160 pays, allant de la grande distribution aux magasins de proximité. Cette répartition des points de vente est une **seconde** caractéristique des techniques de marketing. Il est important de rajouter que la grande diversification des produits permet également de toucher le public sur des domaines quotidiens tels que les briquets pour les fumeurs, les rasoirs pour homme, ou même pour femme par exemple. Autre grande idée de BIC : Créer des produits à durée de vie limitée, le but étant de pousser le consommateur à racheter la marchandise ; lorsque le stylo n'a plus d'encre, que le briquet n'a plus de gaz, ou que les lames de rasoir ne taillent plus.

En 1990, Bic lance le parfum BIC, "on écrit avec BIC, on se rase avec BIC, on allume sa cigarette avec BIC, pourquoi ne pas se parfumer avec BIC" annonce le baron Marcel BICH. Un petit parfum sous forme de briquet, distribué dans les bureaux de tabac, en voilà une idée. Mais les ventes n'atteignent que 10 000 unités au lieu des 100.000 prévus. Bic a dû arrêter sa production à la fin de 1990.

Aujourd'hui, l'importance qu'a pris l'environnement et le développement durable est considérable, c'est donc pour cela que BIC a lancé une gamme de produits qui respectent au maximum l'environnement : BIC Ecolutions. «Conscient de la nécessité de limiter le recours aux matières premières non renouvelables, BIC a engagé depuis plusieurs années des recherches sur des matériaux alternatifs, d'origine végétale ou recyclés, les mieux adaptés à ses exigences de qualité, à ses procédés industriels et plus respectueux de l'environnement.» De plus, pour accroître les bénéfices, l'entreprise développe des partenariats avec des clients internationaux. En effet, en 2002 par exemple, s'ouvrait à Moscou un magasin Auchan, le 1<sup>er</sup> hypermarché français en Russie. Celui-ci a vu des équipes françaises et russes travailler ensemble afin d'y intégrer un maximum de produits BIC.

**Travail demandé :**

1- **Quel est le métier de BIC ainsi que ses DAS? (4 points)**

2- **Identifier l'ensemble des stratégies adoptées par BIC. (4points)**

3- **Relever du texte le concept produit de BIC, pensez-vous qu'il s'agit d'une décision judicieuse? Justifier votre réponse? (4points)**

4- **Expliquer l'échec du parfum BIC. Quelle est la stratégie qui s'en suit?(4points)**

5- **a- Tracer la matrice ADL de BIC.(2points)**

**b- Commenter cette matrice.(1point)**

**c- Que recommandez-vous à BIC?(1point)**

## **Dossier 2 : Gestion des ressources humaines (10 points)**

- 1- Quelle différence faites-vous entre: Mobilité du personnel et promotion du personnel ?(6 points)
- 2- Comment la G.P.E.C contribue à la gestion quotidienne des ressources humaines d'une organisation ? (4 points)

## **Dossier 3: Législation de travail (5 points)**

- 1- En quoi consiste le préavis? (2 points)
- 2-Quelles sont les conditions générales de validité du contrat de travail ? (3points)

## **Dossier 4: Dossier de création d'entreprise (5 points)**

- 1- Enumérer les étapes de création d'une entreprise ? (2points)
- 2- Quelle est l'utilité d'un certificat négatif ? (3points)

## **PARTIE II : PRATIQUE**

**/ 80 PTS**

## **Dossier 5: Contrôle de gestion 1 : Comptabilité analytique (20 points)**

L'entreprise FOURNPLAST. SA au capital de 2 000 000 DH spécialisée dans la fabrication des fournitures scolaires, parmi les familles d'articles commercialisées par cette entreprise on trouve dans la famille classement et protection : des pochettes en plastiques transparentes format A4 et A5 à partir d'une même matière : le plastique.

Cette société mélange et traite dans un atelier **Mélange** deux types de plastiques comme matières premières « simple PLS» et «coloré PLC», cette opération entraîne des déchets de 4 % de la matière utilisée, puis façonnés à chaud et sous pression, afin de conduire à un semi-produit qui est momentanément stocké en magasin.

Dans l'atelier **Finition** on traite le semi-produit afin de donner deux types de produits finis : pochettes en plastiques transparentes format A4 et pochettes en plastiques transparentes format A5 seront momentanément stockés en magasin.

**NB: Toutes les sorties sont évaluées au coût moyen unitaire pondéré avec cumul des stocks.**

L'activité du mois Avril 2016 était la suivante :

### **1/ Stock au 01/04/2016**

- Matière «PLS » : 10000 kg à 3 DH / le kg.
- Matière « PLC » : 30000 kg à 2.5 DH/ le kg.
- Pochettes en plastiques A4 : 6000 unités à 22,5 DH l'une.

### **2/ Achats du mois :**

- Matière « PLS» : 31 000 kg à 2 DH /le kg.
- Matière « PLC » : 17 000 kg à 2.5 DH/ le kg .

### **3/ Ventes du mois :**

- 13000 Pochettes en plastiques A4 à 50 DH l'une.
- 3000 Pochettes en plastiques A5 à 60 DH l'une.

### **4/ Dans l'atelier Mélange il a été traité :**

- Matière « PLS » 23 000 kg
- Matière « PLC » 32 000 kg

### **5/ Dans l'atelier finition il a été traité :**

- 27 000 kg pour les Pochettes en plastiques A4.
- 12000 kg pour les Pochettes en plastiques A5.

**6/ Mains d'œuvre directes :**

- 90 heures à 50 DH /l'h pour l'atelier mélange
- 400 heures à 55 DH/l'h pour l'atelier finition pour les Pochettes en plastiques A 4.
- 220 heures à 55 DH/l'h pour l'atelier finition pour Pochettes en plastiques A 5.

**7/ Stocks au 30/04/2016 :**

- 17300 kg de matière « PLS ».
- 15000 kg de matière « PLC ».
- 7000 de semi-produit.
- 10900 Pochettes en plastiques A 4.
- 1000 Pochettes en plastiques A 5.

**Autres informations complémentaires :**

- La production du mois de l'atelier Mélange 46 000 kg.
- La production du mois de l'atelier finition 18000 Pochettes en plastiques A 4 et 4000 Pochettes en plastiques A5.
- L'intérêt annuel sur capital est 12%.
- Le total des charges indirectes par nature s'élève à 120 800 DH dont 12000 de dotation d'exploitation des immobilisations en non valeurs et 4000 DH de charges des exercices antérieurs

Les charges indirectes sont résumées dans le tableau suivant :

Eléments	Logistique	Administration	Approvisionnement	Mélange	Finition	Distribution
Total Primaire	4 000	13000	12200		40000	18000
Logistique		10%	10 %	40 %	20 %	20 %
Administration	1		1	4	4	
Unités d'œuvre			Kg de Matière achetée	Kg de Matières utilisées	Heures de MOD	100 DH de CA

**Travail demandé :**

- 1- Achever le tableau de répartition secondaire. (6points)
- 2- Calculer les éléments suivants :
  - A/ Coût d'achat des matières premières. (2points)
  - B/ Coût de production du semi-produit. (2points)
  - C/ Coût de production des Pochettes en plastiques A4 et des Pochettes en plastiques A 5. (4points)
  - D/ Coût de revient des produits vendus. (4points)
  - E/ Résultat analytique. (2points)

## Dossier 6: Contrôle de gestion 2 : Gestion budgétaire (24 points)

L'entreprise ELEC.SA souhaite établir son budget de trésorerie pour la fin de l'année en cours et vous communique les informations suivantes à partir du mois de juin :

Extrait du bilan arrêté au 30/05/17:

Installations techniques	2300000	450000	1850000	Capital	2000000
Stock de matières premières	54000	3000	51000	Résultat	147800
Stock de produits	98000	8000	90000	Dettes de financement (4)	330000
Clients (1)	180000		180000	Fournisseurs (5)	80000
Etat (2)	34000		34000	Etat (6)	45000
Autres débiteurs (3)	4300		4300	Organismes sociaux (7)	7000
Trésorerie Actif	420000		420000	Autres charges à payer (8)	6500
				Trésorerie Passif	13000
Total actif	3090300	461000	2629300	Total passif	2629300

- (1) Clients à encaisser : moitié en août, moitié en septembre
- (2) Dont La TVA récupérable sur charges jusqu'au fin juin 14000 DH, le reste correspond aux deux acomptes de l'IS versés dans les délais légaux 5000 DH chacun
- (3) A encaisser en juillet
- (4) 30000 DH en août
- (5) Fournisseurs à payer en juillet 40000 DH le reste en septembre
- (6) Dont la TVA due du mois de juin 25000 DH
- (7) Charges sociales à payer en juillet
- (8) Payable en décembre

Les prévisions sont les suivantes :

Mois	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Ventes HT	100000	110000	120000	130000	130000	150000
Achats HT	60000	78000	82000	90000	25000	50000
Autres charges externes HT	8000	8000	8000	8000	8000	8000
Les amortissements	13000	13000	13000	13000	13000	13000
Les salaires	23000	23000	23000	23000	23000	23000
Les charges financières	1000	1000	1000	1000	1000	1000

- Les charges sociales 20% des salaires payables le mois suivant;
- Les clients règlent ½ au comptant le reste le mois suivant;
- Les fournisseurs sont payables ½ à 30 jours, le reste à 60 jours;
- Les acomptes de l'IS : 5000 dans les délais légaux;
- Acquisition d'une machine en novembre 40 000 HT payable comme suit : 12000 comptant, 12000 en décembre et le reste en mars 2018;
- En décembre l'entreprise prévoit de céder une ancienne machine 60000 DH;
- Les autres charges externes sont payables chaque mois.

**NB: L'entreprise est soumise au régime des encaissements.**

**Travail demandé :**

- 1- Présenter le budget d'encaissements sur ventes (4points)
- 2- Présenter le budget des décaissements sur achats (4points)
- 3- Présenter le budget de TVA (4points)
- 4- Présenter le budget général des décaissements (4points)
- 5- Présenter le budget général des encaissements (3points)
- 6- Présenter le budget de trésorerie (3points)
- 7- Commenter la situation de la trésorerie (2points)

**Dossier 7: Fiscalité d'entreprise (16 points)**

La société NEON CUB est une SA au capital de 2.400.000 DH totalement libéré, elle réalise un résultat comptable bénéficiaire de : 840 000 DH. Spécialisée dans la fabrication et la vente des produits électroniques. Elle écoule sa production exclusivement sur le marché local. Au titre de l'exercice 2016, l'analyse de ses comptes de gestion a permis de relever les renseignements suivants :

Eléments	Montants	Observations
<b>I- Résultat avant impôt</b>	<b>840 000</b>	
<b>II- Les Produits:</b>		
Chiffre d'Affaire HT	<b>5800000</b>	
Location d'immeuble	<b>40000</b>	
Redevance sur brevets	<b>60000</b>	
Dividendes	<b>170000</b>	Sur titres d'une autre SA
Produits de cession	<b>23000</b>	<b>Cession d'immobilisations corporelles</b>
<b>III- Les charges:</b>		
Jetons de présence	<b>40000</b>	
Tantième ordinaire	<b>34000</b>	
Tantième spéciaux	<b>54000</b>	
Acquisition d'un brevet	<b>78000</b>	
Salaire d'Alaoui Ahmed	<b>90000</b>	Associés détenant 90 % du capital
Frais de déplacement du directeur commercial	<b>7000TTC</b>	
Taxe urbaine	<b>1800</b>	Taxe urbaine de la villa d'Alaoui Ahmed
Intérêt des comptes courants des associés 400000 DH	<b>Rémunéré au taux de 9 %</b>	Taux admis par l'administration fiscale est de 3 %
Pénalités pour infraction du code de la route	<b>700</b>	
Provision pour une créance sur le client Slimani.SARL en cessation de paiement	<b>4000</b>	
Acomptes provisionnels de l'IS	<b>25000</b>	
Dons	<b>4000</b>	Au club sportif des œuvres sociales de la société

**Travail demandé :**

- 1- Déterminer le résultat fiscal de la société NEON CUB.SA au titre de l'année 2016 à l'aide du tableau extracomptable suivant: (13 points)

Eléments	Réintégrations +	Déductions €	Commentaires
I- Résultat comptable			
II- Produits			
III-Charges			
TOTAL			

2- Calculer le montant de l'impôt dû. (3 points)

### **Dossier 8: Diagnostic financier (20 points)**

Le CPC de l'entreprise TODEX spécialisée dans la fabrication et la commercialisation d'articles en fer forgé au 31/12/16 est comme suit :

#### **Informations complémentaires**

- La subvention d'exploitation a été reçue en complément du prix de ventes de marchandises
- Dans le poste Autres charges externes figure :
  - Une redevance de crédit-bail 62000 DH pour une machine valeur d'origine 300000 DH Valeur résiduelle 60000 DH, durée de contrat 5 ans ;
  - Une rémunération du personnel externe 12000 DH.
- Tableau des dotations et reprises relatives à l'actif circulant, passif circulant et trésorerie

<i>Dotations</i>			<i>Reprises</i>		
<i>Exploitation</i>	<i>financier</i>	<i>Non courant</i>	<i>Exploitation</i>	<i>financier</i>	<i>Non courant</i>
<i>28000</i>	<i>14000</i>	<i>10000</i>	<i>7000</i>	<i>4000</i>	<i>8000</i>

- Distribution des bénéfices : 940000 DH
- Les soldes en 2015:

<i>Soldes</i>	<i>2015</i>
Marge brute	700000
Production	2000000
Consommation	8700 000.
Valeur ajoutée	1200000
EBE	1100000

#### **Travail demandé :**

- 1- Présenter l'Etat des soldes de gestion avec **soldes corrigés** (14points)  
(TFR 10 points CAF additive 4 points) (ANNEXE I)
- 2 - Vérifier la CAF par la méthode soustractive (3points)
- 3- Analyser la situation de l'entreprise en comparant les soldes trouvés dans le temps (par rapport à 2015) (3points)

COMPTE DE PRODUITS ET DE CHARGES			EXERCICE 2016
<b>EXPLOITATION</b>	<b>I</b>	<b>PRODUIT D'EXPLOITATION</b> <span style="float: right;"><b>Total (I)</b></span>	<b>24 709 000</b>
		Ventes marchandises	1 500 000
		Ventes de Biens & Services	23 000 000
		<b>CHIFFRE D'AFFAIRES</b>	<b>24 500 000</b>
		Variation de stocks de produits	-123 000
		Immobilisations produites par l'entreprise pour elle-même	40 000
		Subventions d'exploitation	230 000
		Autres produits d'exploitation	35 000
		Reprises d'exploitation; Transferts de charges	27 000
	<b>II</b>	<b>CHARGES D'EXPLOITATION</b> <span style="float: right;"><b>Total (II)</b></span>	<b>13 990 000</b>
		Achats revendus de marchandises	900 000
		Achats consommés matières & fournitures	12 380 000
		Autres charges externes	120 000
		Impôts & Taxes	15 000
		Charges de personnel	234 000
		Autres charges d'exploitation	21 000
		Dotations d'exploitation	320 000
<b>FINANCIER</b>	<b>III</b>	<b>RESULTAT D'EXPLOITATION (I-II)</b>	<b>10 719 000</b>
	<b>IV</b>	<b>PRODUITS FINANCIERS</b> <span style="float: right;"><b>Total (IV)</b></span>	<b>106 000</b>
		Produits des titres participation	60 000
		Gains de change	
		Intérêts & autres produits financiers	23 000
		Reprises financières; transferts de charges	23 000
	<b>V</b>	<b>CHARGES FINANCIERES</b> <span style="float: right;"><b>Total (V)</b></span>	<b>141 000</b>
		Charges d'intérêt	87 000
		Pertes de change	
		Autres charges financières	
		Dotations financières	54 000
	<b>VI</b>	<b>RESULTAT FINANCIER (IV-V)</b>	<b>-35 000</b>
	<b>VII</b>	<b>RESULTAT COURANT (III+VI)</b>	<b>10 684 000</b>
<b>NON COURANT</b>	<b>VIII</b>	<b>PRODUITS NON COURANTS</b> <span style="float: right;"><b>Total(VIII)</b></span>	<b>166 000</b>
		Produits cessions immobilisations	80 000
		Subventions d'équilibre	
		Reprises sur subventions investissement	34 000
		Autres produits non courants	20 000
		Reprises non courantes; transferts de charges	32 000
	<b>IX</b>	<b>CHARGES NON COURANTES</b> <span style="float: right;"><b>Total IX)</b></span>	<b>84000</b>
		Valeurs Nettes d'Amortissements des immobilisations cédées	30 000
		Subventions accordées	
		Autres charges non courantes	
		Dotations non courantes	54 000
<b>X</b>	<b>RESULTAT NON COURANT (VIII-IX)</b>	<b>82 000</b>	
<b>XI</b>	<b>RESULTAT AVANT IMPOT (VII+/-X)</b>	<b>10 766 000</b>	
<b>XII</b>	<b>IMPOTS SUR LES RESULTATS</b>	<b>176 000</b>	
<b>XIII</b>	<b>RESULTAT NET (XI-XII)</b>	<b>10 590 000</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>XIV</b>	<b>TOTAL DES PRODUITS (I+IV+VIII)</b>	<b>24 981 000</b>
	<b>XV</b>	<b>TOTAL DES CHARGES (II+V+IX+XII)</b>	<b>14 391 000</b>
	<b>XVI</b>	<b>RESULTAT NET(total des produits - total des charges)</b>	<b>10 590 000</b>

**ANNEXE I: ETAT DES SOLDES DE GESTION (A remplir et à rendre avec la copie)**

ETAT DES SOLDES DE GESTION DE L'ENTREPRISE "" AU 31.12.2016			
TABLEAU DE FORMATION DU RESULTAT ( TFR)			EXERCICE 2016
I	1		Ventes de marchandises
	2	-	Achats revendus de marchandises
		=	Marge Brute sur Ventes en l'état (1-2)
II		+	Production de l'exercice (3+4+5)
II	3		Ventes de biens et services produits
	4		Variation de stocks de produit (+/-)
	5		Immobilisations produites par l'entreprise pour elle même
II			Consommation de l'exercice (6+7)
IV	6	-	Achats consommés de matières et fournitures
	7		Autres charges externes
IV		=	Valeur Ajoutée
V	8	+	Subventions d'exploitation
	9	-	Impôts et taxes
	10	-	Charges de personnel
V		=	Excédent Brut d'Exploitation (E.B.E) ou (I.B.E)
	11	+	Autres produits d'exploitation
	12	-	Autres charges d'exploitation
	13	+	Reprise d'exploitation; transfert de charge
	14	-	Dotation d'exploitation
VI		=	Résultat d'exploitation (+ou-)
VII		+	Résultat financier
VIII		=	Résultat courant (+ou-)
IX		+	Résultat non courant
	15	-	Impôts sur les résultats
X		=	Résultat Net de l'Exercice (+ou-)
<b>CAPACITE D'AUTO FINANCEMENT (CAF )</b>			
I	1		Résultat net de l'exercice
			Bénéfice (+)
			Perte (-)
	2	+	Dotation d'exploitation (1)
	3	+	Dotations financières (1)
	4	+	Dotations non courantes (1)
	5	-	Reprise d'exploitation (2)
	6	-	Reprises financières (2)
	7	-	Reprises non courantes (2) (3)
9			Produits des cessions d'immobilisations
		+	Valeur nettes d'amortissements des immobilisations cédées
I		=	CAPACITE D'AUTOFINANCEMENT (C.A.F)
	10	-	Distribution de Bénéfices
II		=	AUTOFINANCEMENT