



مكتب التكوين المهني وإنعاش الشغل

Office de la Formation Professionnelle
et de la Promotion du Travail

Direction Recherche et Ingénierie de la Formation

**Eléments de corrigé examen de Fin de Formation
Session Juillet 2017**

Filière : Technicien Spécialisé en Gestion des Entreprises

Corrigé : Synthèse (variante 2)

Durée : 5 heures.

Barème : 120 points

PARTIE I : THEORIE

/ 40 PTS

Dossier 1 :Marketing stratégique (20 points)

1- *Quels sont les DAS de I.A.M? (2points)*

Les DAS: Mobile, fixe et internet.

2- *Relever toutes les stratégies adoptées par I.A.M. (2points)*

Internationalisation et différenciation.

3- *Identifier dans le texte les facteurs clés de succès du secteur des télécommunications. (4points)*

- Offres innovantes à des prix compétitifs;
- Accroître le parc fixe;
- Développer internet haut débit;
- Meilleure gestion de la relation client;
- Maîtriser les coûts.

4-*Qualifier le marché des télécommunications , Justifier. (2points)*

Marché oligopolistique (3 offreurs)

5- *Sur quel produit Maroc Télécom mise pour combler les baisses de ses chiffres d'affaire ? (4 Points)*

Maroc Telecom mise sur la téléphonie fixe.

6- *Identifier les principales barrières à l'entrée au secteur de télécom au Maroc. (6 Points)*

Les principales barrières à l'entrée sont :

- Concurrents de grande taille;
- Ancienneté et réputation des concurrents;
- Coût d'investissement très élevé;
- Clients exigeants en innovation.

Dossier 2 : Gestion des ressources humaines (10points)

1-Quelle différence faites-vous entre: Promotion au coup par coup et promotion organisée?(6 points)

Voir cours

2- Comment la formation du personnel participe à la gestion pérenne des ressources humaines d'une organisation? (4 points)

1. Assurer l'adéquation entre les capacités et les connaissances des employés.
2. Adapter les employés à des tâches bien déterminées et au changement dans les emplois.
3. Maintenir un degré de compétences nécessaire au progrès de l'organisation.
4. Améliorer le statut des employés par de l'avancement dans l'organisation.
5. Favoriser l'efficacité de tous les nouveaux employés par une meilleure utilisation du matériel et des équipements et une réduction des accidents et des départs...

Dossier 3: Législation de travail (5points)

1- En quoi consiste l'indemnité de licenciement ? (2points)

L'indemnité de licenciement est versée au salarié licencié lié par un contrat de travail à durée indéterminée après 6 mois de travail effectif auprès du même employeur quels que soient le mode de rémunération et la périodicité du paiement du salaire. Selon l'article 52 du Code du travail.

2- Présenter les formalités à remplir par l'employeur en cas d'accident de travail? (3 points)

- Déclarer l'accident dans les 24 heures
- Déposer un certificat médical au bureau de l'autorité;
- Légaliser la déclaration;
- Verser l'indemnité journalière d'assurance;
- Remettre à la victime un bulletin indiquant son nom, adresse, la compagnie.

Dossier 4: Dossier de création d'entreprise(5 points)

1- Citer les facteurs de réussite d'une idée de projet? (2 points)

Pour qu'une idée de projet soit couronnée de succès, il faut qu'elle obéisse à certaines conditions ; elle doit en effet être :

- Réalisable le (Terrain, les matières premières, le matériel et la main d'œuvre qualifiée sont disponibles, le marché favorable,...).
- Rentable : permet de réaliser un bénéfice suffisant.
- Financable : les moyens financiers (propres ou empruntés) sont disponibles.

Plusieurs livres, revues, organismes (bureau d'audit, banques) peuvent être d'une aide précieuse aux promoteurs de projets.

2- Quelle est l'utilité de l'inscription au registre de commerce ?(3 points)

Le registre de commerce est un répertoire officiel des entreprises commerciales, précisant leurs conditions ainsi que celles de leurs dirigeants.

Il existe un registre du commerce au siège de chaque tribunal de première instance et un registre central pour tout le royaume.

Les documents nécessaires à l'inscription sont :

- Déclaration

- Statuts
- Procès verbal de l'assemblée générale constitutive désignant les administrateurs
- Le certificat négatif
- L'attestation d'inscription à la patente.

L'inscription au registre de commerce doit être faite dans un délai ne dépassant pas 3 mois.

PARTIE II : PRATIQUE

/ 80 PTS

Dossier 5 : Diagnostic financier (20 points)

TFR (10 points)

TABLEAU DE FORMATION DES RESULTATS			EXERCICE 2016
1		Ventes de marchandises	1 800 000
2	-	Achats revendus de marchandises	700 000
I	=	Marge sur ventes en l'état	1 100 000
II	+	Production de l'exercice (3+4+5)	19 230 000
3		Ventes de bien et services produits	19 080 000
4		Variation de stocks de produits	120 000
5		Immob. produites par l'entreprise pour elle même	30 000
III	-	Consommation de l'exercice (6+7)	12 144 000
6		Achats consommés de matières et fournitures	11 770 000
7		Autres charges externes	374 000
IV	=	Valeur ajoutée (I+II-III)	8 186 000
8	+	Subventions d'exploitation	0
9	-	Impôts et taxes	23 000
10	-	Charges de personnel	176 000
V	=	EBE/IBE	7 987 000
	+	Autres produits d'exploitation	25 000
11	-	Autres charges d'exploitation	12 000
12	+	Reprises d'exploitation	17 000
13	-	Dotations d'exploitation	338 000
14			
VI	=	Résultat d'exploitation	7 679 000
VII	+	Résultat financier	-18 300
VIII	=	Résultat courant	7 660 700
IX	+	Résultat non courant	59 600
15	-	Impôt sur les résultats	67 000
X	=	Résultat net de l'exercice	7 653 300

CAF (4 points)

	Résultat net de l'exercice	7 653 300
+	Dotation d'exploitation (dont dotation crédit-bail)	248 000
+	Dotation financières	3 000
+	Dotation non courantes	10 000
-	Reprises d'exploitation	7 000

-	Reprises financières	14500
-	Reprises non courantes(y compris sur subvention)	48600
-	Produits des cessions d'immobilisation	65000
+	Valeurs nettes d'amortissement des imm cédées	45000
=	CAF	7831200
-	Distribution des bénéfices	1000000
=	AF	6831200

2/ CAF soustractive 6831200(3 points)

3/ Tenir compte du raisonnement du stagiaire (3 points)

Dossier 6 : Contrôle de gestion 1 : Comptabilité analytique d'exploitation (20 points)

1/ Tableau de répartition des charges indirectes :(6points)

Elément	Logistique	Administration	Approvisionnement	Mélange	Finition	Distribution
Total Primaire	6 000	12000	12200	45800	40000	18000
Logistique	-7272,72	727,27	727,27	2909,08	1454,54	1454,54
Administration	1272,72	-12727,27	1272,72	5090,88	5090,88	
Total	0	0	14199,99	53799,96	46545,42	19454,54
Nature d'U.O	_____	_____	Kg de Matière achetée	Kg de Matières utilisées	Heures de MOD	100 DH de CA
N.B d'U.O	_____	_____	48000	55000	620	8300
Coût d'U.O	_____	_____	0,295833125	0,978181	75,07325	2,3439204

Charges de CAE= CCG-CH incorporables + CH supplétives

$$= 120000 - (12\ 000 + 4000) + 3\ 000\ 000 * 0.12/12 = 134\ 000$$

Atelier ménage = 45800

Prestations réciproques

Logistiques 7272,72

Administration 12727,27

2/ A-Coût d'achat des matières premières.(2points)

Coût d'achat des matières premières PLS et PLC.

ELEMENT	PLS			PLC		
	Q	PU	MT	Q	PU	MT
Prix d'achat	31 000	3,5	108500	17 000	4	68000
F/ Achat	31 000	0,295833125	9170,8268	17000	0,295833125	5029,16312
TOTAL	31 000	3,79583312	117670,826	17000	4,29583	73029,163125

CIP de PLS

Elt	Q	PU	MT	Elt	Q	PU	MT
SI	10 000	3,5	35000	Sorties	23 000	3,7236786	85644,6078
Entrées	31 000	3,79583312	117670,826	S.F	17300		64419,63978

Bonis				Mali	700		2606,57502
TOTAL	41000	3,7236786	152670,826	T	41000	3,7236786	152670,826

CIP de PLC

Elt	Q	PU	MT	Elt	Q	PU	MT
SI	30000	4	120000	Sorties	32000	4,1070034	131424,1088
Entrées	17000	4,29583	73029,163125	S.F	15000		61605,05
TOTAL	47000	4,1070034	193029,163125	T	47000	4,1070034	193029,163125

B/ Coût de production du semi-produit.(2points)

Coût de production des P.S.F

Elt	Q	PU	MT
CH directes			
Mat première			
PLS	23 000	3,7236786	85644,6078
PLC	32000	4,1070034	131424,1088
MOD	80	50	4000
CH indirectes			
Atelier mélange	55000	0,978181	53799,96
TOTAL	46 000	5,975406013	274868,6766

CIP des P.S.F

Elt	Q	PU	MT	Elt	Q	PU	MT
SI				Sorties	39 000	5,9754060	233040,834
Entrées	46 000	5,9754060	274868,676	S.F	7000	5,9754060	41827,842
TOTAL	46 000	5,9754060	274868,676	T	46 000	5,9754060	274868,676

C/ Coût de production des Pochettes en plastiques A 4 et des Pochettes en plastiques A 5.(4points)

Coût de production des pochettes

Elt	Pochettes en plastiques A 4			Pochettes en plastiques A 5		
	Q	PU	MT	Q	PU	MT
ch. directes						
P.S.F	27 000	5,9754060	161335,962	12000	5,9754060	71704,872
MOD	400	60	24000	220	60	13200
Ch. Indirecte						
Atelier Finition	400	75,07325	30029,3	220	75,0325	16516,115
TOTAL	18000	11,964736	215365,262	4000	21,226218	84904,872

CIP des Pochettes en plastiques A 4

Elt	Q	PU	MT	Elt	Q	PU	MT
S.I	6000	22,5	135000	Sorties	13000	14,59855	189781,15

75000	90000			45000	45000			
87000	104400				52200	52200		
95000	114000					57000	57000	
45000	54000						27000	27000
56000	67200							33600
		60000	39000	104000	143000	109200	84000	60600
Dont TVA		10000	6500	17333,3333	23833,3333	18200	14000	10100

3/ Budget de TVA (4points)

TVA

	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
TVA COLLECTEE	11000	23000	25000	41000	42000	28000
TVA DED/ACH	10000	6500	17333,3333	23833,3333	18200	14000
/CHARGES	400	400	400	400	400	400
TVA DED/IMM					2666,66	2666,66
TVA DUE	600	16100	7266,66667	16766,6667	20733,34	10933,34
CUMUL CREDIT DE TVA						
TVA A DECAIS	24000	600	16100	7266,66667	16766,6667	20733,34

4/ Budget général des décaissements (4points)

Décaissements:

	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Achats	60000	39000	104000	143000	109200	84000
TVA	24000	600	16100	7266,66667	16766,6667	20733,34
autres charges externes	2400	2400	2400	2400	2400	2400
les salaires	22400	22400	22400	22400	22400	22400
les charges sociales		4480	4480	4480	4480	4480
acomptes IS			2000			2000
machines					16000	16000
dettes de financements						110000
Charges financières	1400	1400	1400	1400	1400	1400
Organismes soc	7000					
autres ch à payer	6500					
Total	123700	70280	152780	180946,667	172646,667	263413,34

5/ Budget général des encaissements (3points)

	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Encaissement général						
ventes	66000	138000	150000	246000	162000	168000
Cession d'une machine						70000
autres débiteurs		4300				
Total	66000	142300	150000	246000	162000	238000

6/ Budget de trésorerie (3points)

Trésorerie

	JANVIER	FEV	MARS	AVRIL	MAI	JUIN
SOLDE INITIAL	407000	349300	421320	418540	483593,333	472946,667

ENCAISS	66000	142300	150000	246000	162000	238000
DECAISS	123700	70280	152780	180946,667	172646,667	263413,34
SOLDE FINAL	349300	421320	418540	483593,333	472946,667	447533,327

7/ Commenter la situation de la trésorerie (2points) *(Acceptez les commentaires cohérents)*

Dossier 8 : Fiscalité d'entreprise (16 points)

1- Détermination du résultat fiscal (8 points)

Opérations	Réintégrations+	Déductions-	Commentaires
I- Résultat comptable	800 000		
II- Charges			
Brevet	60000		
Jetons de présence	-	-	
Tantième ordinaire	73000		
Tantième spéciaux	-	-	
Salaire	-	-	
Taxe urbaine de la villa	1200		
Frais de déplacements	-	-	
Intérêt des comptes courants des associés	30000		500000 (9%-3%)
Acomptes provisionnels de l'IS	45000		
Pénalités pour infraction du code de la route	300		-
Provision pour une créance	-	-	
Dons de au club sportif des œuvres sociales la société	-	-	Inférieure à la limite
III- Les Produits			
Chiffre d'Affaires	-	-	Imposable
Produits accessoires	-	-	Imposable
Dividendes		280000	Abattement de 100%
Produits sur cessions	-	-	Imposable
Total	1009500	280000	

Résultat fiscal = 1009500 - 280000 = 729500 DH

2/ IS= 729500 * 30 % = 218850

Calcul de la cotisation minimale :

$$CM = (5400000 + 56000 + 67000) 0,5\% = 27615 \quad (3 \text{ points})$$

3/ La liquidation de l'impôt (3 points)

La société va liquider l'IS

Ayant déjà payée des acomptes de 25000, elle va donc verser

$$218850 - 45000 = 173850$$

4/ Le montant des acomptes à payer au titre de 2017 (2 points)
 $218850 / 4 = 54712,5$ majoré au DH supérieur.