



OFPPT

مكتب التكوين المهني وإنعاش الشغل

Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail  
Direction Régionale Souss Massa Drâa

**Examen de fin de module**

« Module N°16 : Gestion des opérations d'expéditions »

Année 2014/2015

Filière : REL

Variante : 1

Niveau : 2eme Année

Date de déroulement :

**A) Partie théorique /12 points**

1. Quelle est l'obligation du service expédition sur l'aspect économique ?
2. Donner 3 indicateurs de différents types pour le suivi de l'activité expédition?
3. Quels sont les documents utilisés par le service expédition et quels sont leur rôles?
4. Quels sont les opérations effectuées par service expédition?
5. Quels sont les origines des écarts à l'expédition ?
6. Décrire le mode opératoire de chargement d'un véhicule ? 4

**B) Partie pratique /28 points**

Vous travaillez chez l'entreprise RADEF, fabricant du chocolat. Le service expédition compte actuellement 5 salariés permanents, un chef d'équipe et 4 caristes chargés du chargement.

Données de chargement nécessaires à l'étude de temps :

- Accueil du chauffeur et Récupération du bon de livraison : 9 min.
- Le contrôle de chaque palette chargée estimé à 15 secondes par palette chargée.
- La distance moyenne entre le camion et la zone expédition est de 55 mètres en moyenne ;
- Signature des documents et libération du chauffeur : 5 min.
- Une palette pèse en moyenne 250 kg, les prises et déposes doivent être considérées comme facile.
- Le moyen de manutention utilisé est le transpalette électrique embarqué
- Le passage au quai est fait à travers une porte ouverte avec ralentissement.
- Le temps de repos est de 10 %, l'engagement de 85 % et une journée de travail de 7 heures, 20 jours de travail par mois.

Cette entreprise a une activité très saisonnière, bien répartie cependant sur les semaines d'un même mois. La période de forte activité débute en juin pour se terminer en décembre et les expéditions vers les clients augmentent sensiblement durant cette période.

Cette année, les flux sont en hausse et une réorganisation du service expédition devient indispensable.



OFPPT

# مكتب التكوين المهني وإنعاش الشغل

Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail  
Direction Régionale Souss Massa Drâa

## A l'aide des informations en annexe I.1

- 1- Calculer le nombre moyen des palettes chargées dans un véhicule par rapport à l'historique.
- 2- A l'aide de l'annexe I.3, calculer le temps opératoire par Unité d'œuvre pour le transpalette électrique accompagnant ?
- 3- Calculer le temps alloué de chargement d'un véhicule ?
- 4- Puis calculer la productivité d'un cariste par rapport au véhicule en (pal/h) ?
- 5- Sur la base de la productivité calculée ci-dessus, déterminer vos prévisions d'effectif nécessaire pour chaque mois de la fin de l'année ?
- 6- Quelles sont les actions nécessaires qu'il faut prévoir concernant les caristes, sachant que les heures supplémentaires sont limitées à 2h par cariste par jour?

### Annexe I.1

|                                               | Prévision SEPTEMBRE à DECEMBRE |         |          |          |
|-----------------------------------------------|--------------------------------|---------|----------|----------|
|                                               | Septembre                      | Octobre | Novembre | Décembre |
| Nombre de véhicules en expédition par semaine | 115                            | 122     | 129      | 144      |
| Nombre de palettes chargées par semaine       | 3144                           | 3348    | 3526     | 3991     |

|                                               | Historique Avril à juillet (août n'a pas encore terminé) |       |      |      |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------|------|------|
|                                               | Mars                                                     | Avril | Mai  | Juin |
| Nombre de véhicules en expédition par semaine | 63                                                       | 84    | 91   | 98   |
| Nombre de palettes chargées par semaine       | 1838                                                     | 2348  | 2451 | 2867 |



OFPPT

# مكتب التكوين المهني وإنعاش الشغل

Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail  
Direction Régionale Souss Massa Drâa

## Annexe 1.2

| TRANSPALETTE ELECTRIQUE EMBARQUE |                    |                                                           |
|----------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------|
| CODE                             | Temps<br>unit. cmn | Commentaire                                               |
| EMPF                             | 20.00              | Manipulation prise facile                                 |
| EMPG                             | 27.00              | Manipulation prise gênée                                  |
| EMDF                             | 20.00              | Manipulation dépose facile                                |
| EMDG                             | 27.00              | Manipulation dépose gênée                                 |
| EDL                              | 0.70               | Déplacement engin libre                                   |
| EDV                              | 0.70               | Déplacement avec contenant vide                           |
| EDC                              | 0.90               | Déplacement avec contenant chargé                         |
| EDDL                             | 3.00               | Démarrer engin libre                                      |
| EDDV                             | 3.00               | Démarrer avec contenant vide                              |
| EDDC                             | 3.00               | Démarrer avec contenant chargé                            |
| EDAL                             | 3.00               | Arrêter engin libre                                       |
| EDAV                             | 3.00               | Arrêter avec contenant vide                               |
| EDAC                             | 3.00               | Arrêter avec contenant chargé                             |
| EOCL                             | 8.00               | Changer direction engin libre                             |
| EOCV                             | 8.00               | Changer direction avec contenant vide                     |
| EOCC                             | 9.00               | Changer direction avec contenant chargé                   |
| HOM                              | 3.00               | Monter sur engin                                          |
| HOD                              | 3.00               | Descendre de l'engin                                      |
| HFB                              | 115.00             | Brancher le chargeur                                      |
| HFD                              | 115.00             | Débrancher le chargeur                                    |
| HFC                              | 800.00             | Changer les batteries de l'engin                          |
| EPOR                             | 3.00               | Passage Porte ouverte avec ralentissement                 |
| EPOA                             | 11.00              | Passage Porte ouverte avec arrêt                          |
| EPFA 1                           | 15.00              | Passage Porte fermée poussée porte souple                 |
| EPFA 2                           | 9.00               | Passage Porte fermée porte automatique                    |
| EPFA 3                           | 56.00              | Passage Porte fermée porte commande par bouton            |
| HPFD 4                           | 82.00              | Passage Porte coulissante fermée avec descente conducteur |