



OFPPT

مكتب التكوين المهني وإنعاش الشغل
Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail

EFM
Diagnostic et résolution de problèmes
20 JUN 2013

Filière : Technicien Spécialisé en Systèmes et Réseaux Informatiques (2 TRI) **Epreuve** : Théorique V2 (2/2)

Durée : 1h

Barème : / 40

Documents : non autorisés

PARTIE 1 : Questions de cours : (20 points)

1. Expliquez la fonction et le contenu de la documentation du réseau, notamment la documentation du routeur, du commutateur et de l'utilisateur final, ainsi que des diagrammes topologiques du réseau.
2. décrivez les étapes recommandées pour la planification de la première ligne de base du réseau.
3. décrivez les trois étapes du processus général du dépannage.
4. décrivez les trois étapes principales méthodes de dépannage.
5. décrivez les six étapes permettant de concevoir ou de modifier un réseau étendu.

PARTIE 2: (20 points)

Exercice 2 : remplissez le tableau suivant : (10 points)

<u>commande</u>	<u>description</u>
Show running config intreface	
(No) debug	
Show protocols	
Ipconfig /all	
Ipconfig / release et ipconfig /renew	

Exercice 3: remplissez le tableau suivant : (10 points)

<u>protocole</u>	sntp		dhcp		https		Imap4		snmp	
<u>Numéro de port tcp/udp</u>		20,21		69		110		80		23