



OFPPT

مكتب التكوين المهني وإنعاش الشغل

Office de la Formation Professionnelle et de la
Promotion du Travail

EFM

Diagnostic et résolution de problèmes

20 JUIN 2013

Filière : Technicien Spécialisé en Systèmes et Réseaux Informatiques (2TRI) **Epreuve** : Théorique
VARIANTE1

(2/2)

Durée : 1h

Barème : / 40

Documents : non autorisés

PARTIE 1 : Questions de cours :(20 points)

1. citez trois choses à vérifier lorsque vous dépannez des problèmes de couche physique.
2. énoncez trois causes de problème de couche liaison de données.
3. quels sont les trois documents nécessaires pour diagnostiquer et corriger efficacement les problèmes réseau ?
4. quelles sont les trois étapes de l'établissement d'une ligne de base du réseau ?
5. quels sont les trois facteurs qui peuvent affecter la capacité des hôtes à se connecter à un point d'accès à l'aide de signaux de radiofréquence ?

PARTIE 2: (20 points)

Exercice 1 : remplissez le tableau suivant :(10 points)

Méthode de dépannage	Fonctionnement	Cas appropriés
ascendant		
descendant		
Deviser et conquérir		

Exercice 2 : remplissez le tableau suivant :(10 points)

<u>commande</u>	<u>description</u>
Ping (hote / @ ip)	
Traceroute destination	
telnet (hote / @ ip)	
Show ip interface brief	
Show ip route	

<http://cfmoti.ista-ntic.net/>