



Les candidats doivent être inscrits au Collège des enseignants de l'école.  
 Les candidats doivent être inscrits au Collège des enseignants de l'école.  
 Les candidats doivent être inscrits au Collège des enseignants de l'école.  
 Les candidats doivent être inscrits au Collège des enseignants de l'école.

Code	Description	Notes
Partie 1	21. Technologie de Communication	
	22. Technologie de Secrétariat	
	23. Gestion du Temps	

**TOTAL PARTIE 1**

Partie 2	24. Soins Professionnels	
	25. Correspondance Commerciale	
	26. Sténographie	
	27. Comptabilité	

**TOTAL PART**

effet votre directeur vous demande de lui envoyer une lettre de mise

à faire

1. Rédiger la lettre et la disposer sur votre feuille d'examen / 6

sier IV :

aujourd'hui, Votre Directeur vous remet l'ensemble des documents

Comment un téléopérateur pourra-t-il dépasser son stress ? 2 pts

abilité vient de vous aviser de la situation des factures impayées, vous trouvez la copie de la facture adressée à M. BACH  
10 avenue Okba Rabat.

ur l'aviser de sa situation. Après la conversation téléphonique  
HIRI n'a toujours pas payé sa facture N°11 d'un Mo

**T.S.B 2 éme Année , ((technicien en secretariat et bureautique))**

**classer les taches d'après l'ordre priorité en utilisant un méthode désenhower**

**Correction :**

**En Rentrant à 8h30 vous avez trouvé sur votre bureau une listes des taches à effectuer pendant la journée**

**classer les taches d'après l'ordre priorité en utilisant un méthode désenhower**

**1-document à classer**

**2. préparer une note pour aviser le responsable de la réunion qui aura le lieu le 20 du mois courant à 15h dans la salle des réunions**

**3. Reporter le rendez-vous d'aujourd'hui avec le directeur de B.M.C.E pour demain à 10h du matin**

**4.Appeler le client de "Bachir" pour le rappeler de sa facteur un payer**

**5.préparer un bon livraison pour l'ecole HASSANIA**

**6. faire la saisie de compte rendue de la réunion d'hier pour la diffisé à toutes les participants.**

**Merci De Visitez :**

**[www.forumofppt.com](http://www.forumofppt.com)**

**[www.facebook.com/forum.ofppt](http://www.facebook.com/forum.ofppt)**