

I. Dépannage PC :

Une société de maintenance possède plusieurs machines en pannes. Son Directeur vous appelle pour les réparer. Proposez pour chaque panne citée ci-dessous la méthode et les outils pour dépanner ces postes.

- | | |
|---|----|
| 1- Erreur : Pas de démarrage | 2p |
| 2- Erreur : fenêtre bleue ou blocage à l'installation | 2p |
| 3- Erreur : Disque dur non détecté dans le BIOS | 2p |
| 4- Erreur NTDLR manquant | 2p |
| 5. Erreur : Fichiers systèmes corrompus (abimés ou erronés) | 2p |
| 6. Erreur : pas de son | 2p |
| 7. Erreur : Modem non détecté | 2p |
| 8. Erreur : Pas de tonalité en modem classique | 2p |

Partie 2 : MS-DOS

/24points

Partie 1 :

/16 points

I. Dépannage PC :

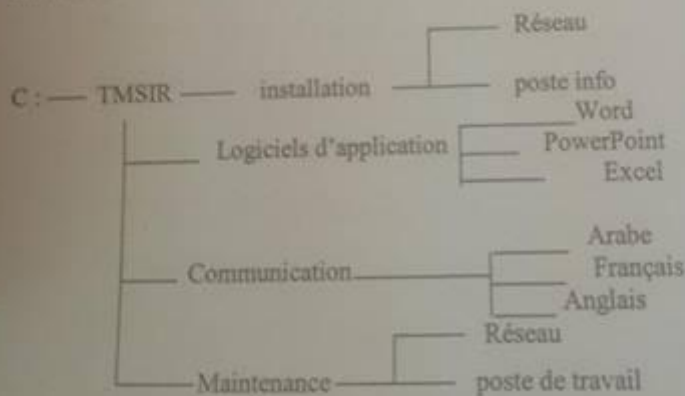
Une société de maintenance possède plusieurs machines en pannes. Son Directeur vous appelle pour les réparer. Proposez pour chaque panne citée ci-dessous la méthode et les outils pour dépanner ces postes:

- 1- Erreur : KEYBOARD INTERFACE ERROR ou Le clavier n'est pas détecté 2p
- 2- Erreur : MEMORY ERROR ou Erreur lors du test de la mémoire de l'ordinateur 2p
- 3- Erreur : les fichiers inutiles encombrant le disque dur 2p
- 4- Erreur : la lecture et écriture des données est lente on remarque un espace libre entre les fichiers dans le disque dur 2p
- 5- Erreur : le disque fait des bruits bizarres ou claquements 2p
- 6- Erreur : votre carte son n'est pas reconnu ou il n'y a pas de son sur le haut-parleur. 2p
- 7- Erreurs : Pas de tonalité en modem classique 2p
- 8- Erreurs : Modem non détecté 2p

Partie 2 : MS-DOS

/24 points

Etant donné l'arborescence TMSIR ci-dessous :



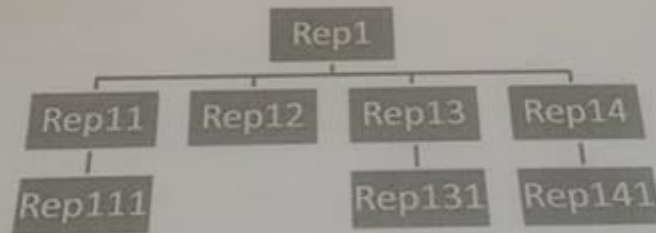
NB : Pour l'ensemble des commandes, veuillez préciser l'invité de commande

1. Donner les lignes de commandes DOS nécessaires pour créer cette arborescence. /4p
2. Quelle commande DOS permet d'afficher cette arborescence ? /2p
3. Copiez en une seule commande l'ensemble du contenu TMSIR dans la destination D:\TBI /2p
4. Donner les lignes commandes en MSDOS qui permettent de réaliser les actions suivantes :
 - a) Gestionnaire des tâches de Windows /2p
 - b) Défragmentation /2p
 - c) Informations sur ordinateur /2p
 - d) Éditer la base de registre /2p
5. Expliquer les commandes réseaux ci-dessous :
 - a) PING /2p
 - b) IPconfig /all /2p
 - c) NET View /2p
 - d) Tracert /2p

Partie 3 : Linux

/8 points

1. Dans votre répertoire d'accueil, créez en utilisant une seule commande l'arborescence suivante. Les chemins doivent être relatifs: /4points



2. Comment supprimer toute l'arborescence /4p

Visitez notre Site web : www.forumofppt.com

Visitez notre Site web : www.info-ofppt.com

Notre Page Facebook : www.facebook.com/forum.ofppt

Notre Page Facebook : www.facebook.com/infoofppttrss