



مكتب التكوين المهني وإنعاش الشغل

Office de la Formation Professionnelle
et de la Promotion du Travail

Direction Recherche et Ingénierie de la Formation

Examen de Passage
Session Juillet 2017

Filière : Technicien Spécialisé en Gestion des Entreprises

Epreuve : Synthèse (variante 2)

Durée : 5 heures

Barème : 120 points

Document(s) et matériel(s) autorisés :

- Liste des comptes du plan comptable général à l'exclusion de toute autre information
- Une calculatrice de poche à fonctionnement autonome

L'épreuve est un sujet de synthèse (théorie et pratique) composée de plusieurs dossiers indépendants.

Conseils au candidat pour une bonne présentation et organisation de sa copie :

- Paginer l'ensemble des pages de la copie de composition (de 1/p jusqu'à p/p) ;
- Commencer vos réponses à partir de la deuxième page ;
- Reproduire ce tableau sur la première page de votre copie de réponse.

	Dossier		Note
Partie 1	Dossier 1 : Environnement		/20
	Dossier 2 : Marketing		/10
	Dossier 3 : Logiciel de gestion commerciale et comptabilité		/10
Total théorie			/40 pts
Partie 2	Dossier 4 : Statistique		/10
	Dossier 5 : Traitement des salaires		/10
	Dossier 6 : Opérations courantes		/30
	Dossier 7 : Travaux de fin d'exercice		/30
Total pratique			/80 pts

Dossier 1 : Environnement (20 points)**RENAULT AU MAROC**

Présent au Maroc depuis plus de 80 ans, le **groupe** est leader du marché automobile local avec ses marques Dacia et Renault. En 2012, l'Alliance Renault-Nissan a inauguré un vaste complexe industriel situé à Tanger. Il s'ajoute à l'usine de Casablanca (SOMACA : Société Marocaine de Construction Automobile), dont Renault détient 80 %.

La société SOMACA S.A, créée en 1959 par l'Etat marocain, a été acquise par le Groupe Renault en 2003. Avec 1 200 salariés et deux lignes de production, l'usine fabrique aujourd'hui Kangoo, Kangoo Express pour le marché local et Logan (Dacia) pour l'**exportation** vers les marchés français et espagnol. Depuis 2009, elle produit également Sandero.

Quant à l'usine de Tanger, elle s'inscrit dans la politique environnementale du groupe Renault. Elle est le résultat d'un partenariat unique entre le Royaume du Maroc, Renault et Veolia Environnement.

Les émissions de gaz carbonique (CO₂) ont été réduites de 98 % (par rapport à une usine d'une capacité de production équivalente), soit environ 135 000 tonnes de CO₂ évitées par an. L'usine n'émettra aucun rejet d'eaux usées d'origine industrielle dans le milieu naturel, et le prélèvement des ressources en eau pour les processus industriels a été réduit de 70 %.

Par ailleurs, un dispositif de formation continue important a été mis en place pour positionner Tanger au meilleur niveau en termes de qualité et de performance. Sur place, Renault et le Maroc ont créé un Institut de Formation aux Métiers de l'Industrie Automobile (IFMIA), financé à 100% par l'état marocain, pour les salariés de l'usine ainsi que ceux des équipementiers.

Renault a également lancé le programme « La Route et Moi » en 2007 et a touché 7 200 enfants de 7 à 11 ans. Pour l'année scolaire 2007- 2008, des enfants répartis dans 60 écoles primaires marocaines ont pu apprendre les réflexes nécessaires pour bien se comporter en route. Des cours, des exercices et des activités pédagogiques, ont été proposés à ces enfants qui ont apprécié cette initiation à la sécurité routière.

A l'instar de Renault, Volkswagen et Hyundai souhaiteraient éventuellement s'implanter au Maroc. En effet, le pays dispose de plusieurs atouts de quoi séduire les constructeurs. La délocalisation industrielle est également une solution de plus en plus utilisée par les constructeurs pour minimiser leurs coûts.

Travail demandé :

- 1- Expliquer les termes soulignés. (1 points)
- 2- Classifier SOMACA selon les critères suivants : (4 points)
 - Critère dimensionnel (taille)
 - Branche d'activité
- 3- Quelle est l'opération réalisée en 2003 ? En donner une définition (2 points)
- 4- Dans les sociétés privées, on distingue société de personnes et société de capitaux.
 - a. Présenter deux principales caractéristiques qui les différencient (2 points)
 - b. SOMACA fait partie de quelle catégorie de sociétés ? Justifier (2 points)
- 5- Que veut-on dire par finalités sociétales ? Citer les actions que Renault fait pour réaliser ces finalités? (3 points)
- 6- Renault réalise des actions de formation pour ses salariés. En général, quels sont les avantages de la formation pour l'entreprise et pour les salariés ? (3 points)

Pour l'entreprise	Pour les salariés

Dossier 2 : Marketing (10 points)

L'agence de voyages « Asfaroma », la deuxième sur le marché, décide de mieux connaître ses clients afin d'améliorer la fidélisation. Pour cela, elle a mis en place

- Un fichier clients : base de données comportementale qui permet de constituer des groupes de clients homogènes en termes de centres d'intérêts, de motivations, d'attentes produits... Le but sera de remercier le client, donner des avantages à ceux qui consomment le plus.
- Des questionnaires pour les autres clients lors de leur passage en agence, afin de mieux connaître leurs attentes, et de proposer ainsi des offres de voyages spécifiques à ceux dont le potentiel est le plus intéressant.

Travail demandé :

- 1- Définir les 3 mots en gras soulignés (3 points)
- 2- Quels sont les types d'études de marché ? (1 point)
- 3- D'après le texte, « Asfaroma » fait des enquêtes par questionnaires.
 - a. Quels sont les différents modes d'administration d'un questionnaire ? (2 points)
 - b. Quel est le mode d'administration des questionnaires utilisé par cette entreprise ? Justifier (1 point)
 - c. Quelle est l'utilité de ces enquêtes pour l'entreprise ? (2 points)
- 4- Quelle est la position de l'entreprise sur le marché ? Justifier votre réponse (1 point)

Dossier 3: Logiciel de gestion commerciale et comptabilité (10 points)

Vous êtes stagiaire au sein d'une entreprise industrielle, on vous demande d'observer et d'aider le personnel de cette dernière lors de l'opération suivante :

L'entreprise a acheté des matières premières le 25/03/2016 d'une valeur de 2 500 DH HT, escompte 2%. La Facture A31 est payée le même jour en espèce.

Travail demandé :

- 1- Présenter la facture A31. (1 point)
- 2- Citer les étapes pour imprimer le Bon de Commande sur le logiciel Sage gestion commerciale. (2 points)
- 3- Citer les étapes pour Comptabiliser cette opération sur le logiciel Sage Comptabilité ; (2 points)
- 4- Comptabiliser cette opération manuellement dans les journaux auxiliaires appropriés. (4 points)
- 5- Définir la notion du lettrage et citer son rôle. (1 point)

Dossier 4: Statistiques (10 points)

Le relevé des retards d'une entreprise qui emploie 100 ouvriers a donné les résultats suivants:

Le retard en minutes	Nombre d'ouvriers
[0-5[28
[5-10[20
[10-15[18
[15-20[12
[20-25[10
[25-30[8
[30-35[?

Travail demandé :

1. Quel est le caractère étudié ? quelle est sa nature ? (2 points)
2. L'étude est faite sur une population ou sur un échantillon ? (1 point)
3. Trouver l'effectif de la classe [30-35[(1 point)
4. Calculer et interpréter : (6 points)
 - a) Le retard moyen
 - b) Le retard médian
 - c) Le retard modal

Dossier 5: Traitement des salaires (10 Points)

Le salaire de Mr TAQUI Jaouad, chef d'usine chez l'entreprise SETATEX, pour le mois de mai 2016, est composé des éléments suivants :

- Salaire de base : 6 112 DH
- Heures supplémentaires effectuées pendant des jours non ouvrables :
5 H effectuées le jour et 6 H la nuit
- Prime d'ancienneté : à déterminer
- Logement (AEA) : 1 000 DH
- Indemnité de salissure : 600 DH

Mr Jaouad rembourse 1 200 DH dont 500 DH d'intérêts au titre d'un emprunt qu'il a contracté pour l'acquisition d'un logement principal non économique.

L'entreprise cotise à la CNSS et à l'AMO selon les règles en vigueur. A la CIMR au taux de 6% du SBI.

Autres informations :

Adresse de l'entreprise : 85, rue les oranges Settati, son numéro de CNSS : 125 544

Matricule du salarié : 00157 son numéro de CNSS : 152245, sa date de naissance : le 15/11/71, et sa date d'embauche : 01/01/2013. Par ailleurs, Mr Jaouad est marié et père de trois enfants à charge.

Travail demandé :

1. Déterminer le SBG, le SBI et le SNI. (3,5 points)
2. Déterminer l'IR brut et l'IR net. (1 point)
3. Calculer le salaire net à payer. (2,5 points)
4. Présenter le bulletin de paie de monsieur Jaouad pour le mois de mai 2014. (3 points)

Annexe : Barème mensuel d'IR

Tranches de salaire		Taux en %	Somme à déduire
De	A		
0	2 500	0%	0
2 500.08	4 166.57	10%	250.00
4 166.75	5 000	20%	666.673
5 000.01	6 666.57	30%	1166.673
6 666.75	15 000.00	34%	1433.334
15 000.01	999 999.99	38%	2033.334

Dossier 6: les opérations courantes (30 points)

L'entreprise BENJELLOUN spécialisée dans le commerce des vêtements pour enfants, a réalisé les opérations suivantes durant janvier 2015 :

02/1 : Reçu la facture A10 de la société CHAFIK comprenant :

- 150 robes à 120 dh l'unité
- 200 chaussures à 200 dh l'unité

Remise 10% puis 5% et escompte 2% ; transport 600dh, TVA sur port est 14%, et 100 caisses consignés à 12dh l'unité.

3/1 : vente à crédit de 100 robes au client Rachid à 200dh l'unité, remise 5%, transport forfaitaire : 600dh, TVA 20%, facture n : V20 à crédit

04/01 : La société BENJELLOUN renvoie 20 robes non conformes au client CHAFIK, et reçoit la facture d'avoir n : AV1

06/01 : L'entreprise achète à crédit de 6mois, un mobilier de bureau à 50 000, frais de transport 5000dh Ht, TVA 20%, facture A11.

10/01 : règlement en espèces de la facture du papetier concernant l'achat de chemises et papier 1000dh. PC n° 122

12/01 : Achat par l'intermédiaire de la banque, de 6000 obligations au cours de 120dh. Commission 2300dh, TVA sur commission 10%. Avis de débit n°320

15/01 : Le client Rachid souscrit un billet à ordre R40, en règlement de la Facture V20, échéance le 20/03. Accepté le même jour

17/01 : Présentation du billet à ordre R40 à la banque pour l'escompte.

21/01 : Reçu le bordereau d'escompte n : 93 relatif à la négociation du 17/01, taux d'intérêt 10%, commission 40dh (HT), TVA 10%.

22/01 : restitution des 50 caisses consignés à leur prix de consignation, et 50 autres à 10dh l'une. Facture d'avoir : AV 2

25/01 Vente de marchandises au client Mohamed facture V31 : brut 40 000 DH, remise 2%, escompte 1%, TVA 20%, port (HT) 800DH, TVA sur port 14%. Réglée comme suit : 27 481,6 DH par chèque postal n°11145, le reste à crédit.

29/01 Reçu la somme de 4 200DH en espèces correspondant à la location d'un local, pièces de caisse n°20.

Travail demandé :

1. Présenter la facture A10 et V31. (4 points)
2. Enregistrer ces opérations dans le journal de l'entreprise BENJELLOUN. (26 points : 2 points par opération, sauf celle du 22/01 qui est sur 4points)

Dossier 7: Les Travaux d'inventaire (30 points)

L'entreprise BENJELLOUN a été créée début 2010, le 31-12-2013, elle vous fournit les documents ci-dessous et vous demande de réaliser les travaux qui en découlent.

A. Extrait de la balance « avant inventaire » au 31/12/2013:

Numéro compte	Compte	Débit	Crédit
1511	Provision pour litiges		8 000
2331	Installation techniques	820 000	
2340	Matériel de transport	600 000	
28331	Amort des installations techniques		307 500
28340	Amort du matériel de transport		304 000
3121	Marchandises	100 000	
3912	Provision pour dép marchandises		2 000

B. Informations sur les immobilisations :

Immobilisations	Valeur d'origine	Date de mise en service	Amortissement
Installation technique	820 000	Janvier 2010	Constant
Matériel de transport			
- Voiture Fiat	320 000	Janvier 2010	Amortissement constant sur 5 ans
- Camion	280 000	A déterminer	

Le camion a été cédé le 30/06/2013 pour 150 000 dh, seule l'écriture de cession a été passée.

Travail demandé :

1. Calculer le taux d'amortissement des installations techniques. (1 point)
2. Déterminer la date de mise en service du camion. (1 point)
3. Calculer les dotations aux amortissements de l'exercice 2013. (2 points)
4. Enregistrer ces dotations dans le journal de l'entreprise BENJELLOUN. (2 points)
5. Passer l'écriture de régularisation relative à la sortie de l'immobilisation. (2 points)
6. Déterminer le résultat sur la cession du camion. (1 point)

C. Etat des clients au 31/12 /2013

Clients	Créances	Provision	Observations
Brahim	14 400	4000	Au cours de 2013, régler ent pour solde de 50% de la créance
Bachir	34 000	10 000	Règlement 12 000 au cours de 2013, porter la provision à 60% du solde
Amin	36 000	-	Devenu douteux , on espère récupérer 60% de la créance

Travail demandé :

1. Effectuer les calculs relatifs à la régularisation des créances ; (3points)
2. Passer les écritures nécessaires au journal au 31/12/2013. (4points)

D. Etats des titres et valeurs de placement:

Titres (TVP)	Nombre	Prix d'achat	Provision au 31/12/2012	Cours moyen au 31/12/2013
C	500	600	5 000	580
D	300	300	4 000	-

Les titres D ont été cédés en totalité le 30/12/2013, par l'intermédiaire de la banque, pour 280dh l'un, services bancaires 2 772dh TTC.

Travail demandé :

1. Régulariser la provision sur les titres C au 31/12/2013 (avec les calculs justificatifs) (3 points)
2. Passer au journal toutes les écritures relatives à la cession des titres D. (3 points)

E. Autres régularisations :

- La provision pour litiges figurant à la balance doit être portée à 10 000dh.
- L'inventaire extracomptable a fait relever un stock final des produits finis de 14 000dh. (non déprécié)

F. L'état des produits et charges :

- Il reste à payer le salaire d'un employé 8500DF, le bulletin de paie, n'est pas encore établi.
- Reçu le loyer trimestriel de 9 000DH pour les mois décembre 2013, et janvier et février 2014, montant 9 000dh.
- Des marchandises d'une valeur de 5 200DH ont été reçues du fournisseur CHAFIK, la facture correspondante n'est pas encore parvenue au 31/12/2013.

Travail demandé :

Passer au journal au 31/12/2013, les écritures relatives :

3. Aux provisions pour litiges. (2 points)
4. Aux stocks. (3 points)
5. Aux autres produits et charges. (3 points)