

Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail Direction Recherche et Ingénierie de la Formation Examen de fin de formation Session Juin 2012	
Filière : Agence de voyages Niveau : TS Durée : 5H	Epreuve de synthèse Barème : / 140pt P1
Sujet	Barème
Partie I : Théorie (80pt)	
1. Préciser & définir les différents types d'effet d'entraînement produits par l'activité touristique sur l'économie du pays réceptif. Donner des exemples.	4pt
2. Définir « les intermédiaires » intervenant dans l'activité touristique. Les lister.	4pt
3. Préciser les grandes lignes du « Plan Azur ».	4pt
4. Préciser la situation géographique du Maroc.	3pt
5. Etablir un descriptif de l'offre touristique de la ville de Fez en précisant les aspects suivants : Economie - Histoire - Monuments - Musées - Artisanat - Hôtels - Restaurants - Parcs de loisirs.	4pt
6. Distinguer l'art citadin de l'art rural au Maroc. Donner des exemples.	4pt
7. Distinguer les postes suivants : a. Billettiste b. Agent de réservation c. Guide accompagnateur	4pt
8. Citer les différentes étapes de conception de voyages.	3pt
9. Citer les étapes à respecter pour l'élaboration du cahier de charge.	2pt
10. Définir l'outil « tableau synoptique ».	2pt
11. Distinguer « Assurance » de « Assistance ».	2pt
12. Citer les effets commerciaux de l'« Evénement ».	2pt
13. Citer & distinguer les différents types de voucher existant en hôtellerie.	4pt
14. Lister les tâches de l'agence de voyages dans la gestion du produit « Congrès ».	3pt
15. Citer les différentes catégories de produit. Les définir. Préciser les spécificités du produit touristique.	4pt
16. Préciser les facteurs expliquant le comportement d'achat.	
17. Lister les principes de fond et de forme d'une bonne communication.	
18. Distinguer le « Voyage sur mesure » du « Prêt à partir ».	
19. Préciser les paramètres intervenant dans la fixation du prix de location d'une chambre.	
20. Préciser les caractéristiques du coût d'achat de la prestation aérienne.	

Merci De Visitez :

www.forumofppt.com

www.facebook.com/forum.ofppt