



مكتب التكوين المهني وإنعاش الشغل
OFPPT

Office de la Formation Professionnelle et
de la Promotion du Travail

Direction Recherche et Ingénierie de la Formation

Examen de Fin de Formation
Session 2014

Niveau	: Technicien	Epreuve	: Communication en Français (variante2)
Durée	: 2 heures	Barème	: Sur 40

La tolérance voudrait que nous acceptions les autres comme ils sont, avec leurs qualités comme leurs défauts, leurs différences autant physiques que mentales.

La tolérance pourrait assurer l'harmonie de la société, l'harmonie dans nos relations, dans notre vie.

Accepter les autres tels qu'ils sont, pour ce qu'ils sont et non pas pour ce que nous voudrions qu'ils soient.

La tolérance peut aussi être dans certains cas synonyme de patience. Par exemple, il nous faut du temps pour accepter les opinions, les croyances des autres.

Nous voudrions que les autres soient tolérants, mais le sommes-nous nous-mêmes ?

Tolérer, c'est respecter.

Si nous sommes tolérants, nous acceptons les différences et essayons, dans certains cas, de le comprendre. Une divergence d'opinion peut amener des querelles. Or, si nous prenons le temps d'analyser le point de vue de l'autre, de le comprendre, nul besoin alors de s'enflammer. Inutile de lancer dans de vaines querelles, l'opinion de "l'autre" peut être tout aussi valable que la nôtre.

Chacun ici a ses idées qui lui sont propres. Elles ne vous plaisent pas ! C'est votre droit le plus strict. Mais pourquoi blesser, choquer, voire insulter la personne avec qui vous n'êtes pas d'accord ?

Tolérer ne signifie pas pour autant TOUT accepter. Exposez vos idées de manière respectueuse, vous serez respectés en retour.

Questions

I- Répondez aux questions suivantes :

10 points

1. Proposez un titre au texte ci-dessus. (2 pts)
2. D'après le texte comment se définit la notion de : tolérance- ? (4 pts)
3. Quelles sont les conséquences positives de la tolérance? (4 pts)

II- Expliquez les expressions suivantes :

4 points

1. Divergence d'opinion
2. Querelles

III- Production écrite : (7 à 10 lignes)

10 points

La tolérance est essentielle dans la relation avec autrui.

Que peut-on gagner si nous sommes tolérants et que peut-on perdre lorsque nous sommes indifférents à cette qualité ?

IV - Communication :

9 points

1. Pour la situation de communication suivante, indiquez l'émetteur, le récepteur, le message et le canal.
« Note d'information émanant de la direction à l'intention du personnel concernant les nouveaux horaires du mois de Ramadan » (3pts)
2. Les expressions de votre visage délivrent aussi un message. Que peuvent-elles révéler à votre interlocuteur ? (3 pts)
3. Qu'est-ce-que la rétroaction ? (3pts)

V- Techniques de recherche d'emploi :

7 points

Quelles sont les différentes parties composant un C.V. ?

Expliquez les expressions suivantes :

1. Divergence d'opinion

2. Querelles

10 points

III- Production écrite : (7 à 10 lignes)

La tolérance est essentielle dans la relation avec autrui.
Que peut-on gagner si nous sommes tolérants et que peut-on perdre lorsque nous sommes indifférents à cette qualité ?

9 points

IV - Communication :

- 1- Pour la situation de communication suivante, indiquez l'émetteur, le récepteur, le message et le canal.
« Note d'information émanant de la direction à l'intention du personnel concernant les nouveaux horaires du mois de Ramadan ». (3pts)
- 2- Les expressions de votre visage délivrent aussi un message. Que peuvent-elles révéler à votre interlocuteur ? (3 pts)
- 3- Qu'est-ce-que la rétroaction ? (3pts)

7 points

V- Techniques de recherche d'emploi :

Quelles sont les différentes parties composant un C.V. ?