

Office de la Formation Professionnelle et de la
Promotion du Travail

Direction Recherche et Ingénierie de la Formation

Examen de Fin de Formation
Session 2014

Niveau	: Technicien spécialisé	Epreuve	: Communication (variante 2)
Durée	: 2 heures	Barème	: Sur 40

À l'ère de Facebook, de Twitter et des smartphones, l'être humain semble plus que jamais relié aux autres. Mais le développement de ces outils et le nombre croissant d'abonnés favorisent-ils les échanges ? Dans quelle mesure la présence grandissante des nouvelles technologies dans notre vie quotidienne facilite-t-elle les relations humaines ? En quoi cependant peut-elle leur nuire ?

Tout d'abord, les outils de communication ont atteint un degré tel de perfectionnement qu'ils abolissent les distances. Nous restons joignables où que nous soyons parce que nous pouvons transporter notre téléphone avec nous. Nous sommes en mesure de contacter nos proches à l'étranger quand nous le souhaitons. Ainsi, l'absence nous paraît moins pesante et nous n'éprouvons pas le manque de ceux que nous aimons.

D'autre part, la communication a atteint un degré de rapidité jamais égalé. Il est loin le temps où une lettre mettait des semaines pour parvenir à son destinataire, où nous nous inquiétions pour les êtres chers vivant loin de nous. L'envoi et la réception d'un texto sont maintenant instantanés. Échanger en temps réel avec quelqu'un qui se trouve loin, comme si nous nous trouvions face à face, fait partie de notre quotidien.

Enfin, la diversité des moyens mis à notre disposition facilite grandement notre relation à autrui. Nous pouvons choisir d'envoyer un message électronique, de discuter au téléphone ou de voir notre interlocuteur sur l'écran de l'ordinateur. Nous partageons également à distance des photographies, des vidéos ou de la musique.

Pourtant, cette abondance et cette facilité n'ont-elles pas des conséquences néfastes ?

En effet, nous aurions tendance à multiplier les messages et, par là même, à les rendre superficiels ou à les soumettre à une mauvaise interprétation. Nous informons les autres de la moindre pensée qui traverse notre esprit, des petits faits qui embellissent notre vie quotidienne sans nous laisser le temps de réfléchir ce qui est important de dire ou de taire, de réfléchir à la portée de nos propos.

Par ailleurs, expédier un message à n'importe quel moment peut s'avérer envahissant. Nous ne respectons plus la liberté de l'autre. Parce que nous attendons de lui une disponibilité permanente, il n'est pas courant que quelqu'un se demande pour quelle raison l'interlocuteur ne répond pas immédiatement ?

Plus tous ces appareils se substituent à la véritable rencontre. Ils nous évitent de fournir l'effort de se déplacer, de prendre le temps de mieux connaître les autres. Nous téléphonons quand nous

1/2

marchons dans la rue, car nous n'avons rien de plus important à faire à ce moment-là, mais nous ne nous rendons pas forcément disponibles pour réellement partager.

Questions

I- Compréhension

10 points

1. Proposez un titre significatif au texte. (2pts)
2. Quels sont les avantages, cités par l'auteur, des nouvelles technologies? (4pts)
3. Les nouvelles technologies mettent à notre disposition divers moyens pour communiquer. Lesquels ? (4pts)

II- Vocabulaire :

4 points

- 1 Abolissent les distances
- 2 Joignables

III- Production écrite (7à10lignes)

10 points

On a inventé l'ordinateur pour faire des calculs, on est en train de s'apercevoir qu'il est avant tout destiné à faciliter la communication entre les hommes, à simplifier leurs rapports. Pensez-vous que l'ordinateur sert à développer les relations humaines ou plutôt à les appauvrir ?
Quels autres risques voyez-vous dans l'utilisation massive des nouvelles technologies ?

Consignes :

- Vous développerez votre réflexion de manière structurée (introduction, paragraphes, conclusion).
- Vous répondrez à cette question par des arguments illustrés d'exemples précis.
- Il sera tenu compte de la correction de l'expression, de l'orthographe et de la présentation

IV – Communication :

9 points

1. En communication interpersonnelle, la gestuelle peut-elle renforcer un message verbal ? (3 pts)
2. Entre ce que l'on veut dire et ce que l'autre comprend, le message est en moyenne perdu à 50%. En effet, des obstacles peuvent intervenir et perturber la transmission du message. Que peuvent faire émetteur et récepteur pour les éviter? (3 pts)
3. La reformulation est une technique de communication. Quels sont les objectifs d'une reformulation. (3pts)

V- Lettre de motivation

7 points

Pendant votre recherche active d'emploi, vous repérez sur un quotidien une annonce qui correspond à votre profil.

Rédigez la réponse adéquate à cette annonce.