Office de la Formation Professionnelle et
de la Promotion du Travail

Dija

Direction Recherche et Ingénierie de la Formation

Examen de Fin de Formation
Session 2013

Niveau	: Technicien spécialisé	Epreuve	: Communication en français (variante 2)
Durée	: 3 heures	Barème	: Sur 20

Il y a des gens pour qui "responsabilité" est un mot qui fait frémir, un mot qui représente une lourdeur, un poids et plus la responsabilité est grande, plus elle pèse lourd sur les épaules de celui ou celle qui la porte. Ce mot a été associé à de nombreuses peurs. Des peurs telles que la peur de commettre des erreurs, la peur d'être pris en défaut, la peur de ce que les autres vont penser, la peur d'être confronté, la peur de ne pas être à la hauteur, la peur du rejet, etc. Il n'est pas étonnant de constater que bien des gens craignent les responsabilités, fuient celles-ci ou les refusent carrément. Ils ne veulent pas être en contact avec les "peurs" que ce mot éveille en eux. Ils évitent donc de prendre des responsabilités comme un réflexe normal pour éviter les peurs qui y sont rattachées. Pourtant, c'est aussi un mot rempli de défis exaltants pour ceux et celles qui ont le goût du risque et de l'aventure!

Certaines personnes cherchent à rendre les autres responsables de ce qui ne va pas à l'intérieur d'eux. Ils évitent, ainsi, d'être responsables d'eux-mêmes. Ils passent leur temps à blâmer, critiquer et juger les autres afin de se sentir important, tout en évitant soigneusement de regarder en eux-mêmes afin de découvrir la source des vrais problèmes! Les sentiments tels que la colère, la critique, le ressentiment, la haine et le besoin de vengeance sont une façon "élégante" de placer la responsabilité sur les autres de ce qui ne va pas dans leur propre vie. Voici des exemples : R. accuse sa conjointe de tous les problèmes qu'il vit dans leur relation; S. blâme sa famille pour tous ses malheurs; A. rend son frère responsable de leurs conflits et ne fait aucun effort pour améliorer la situation. En contre partie, ceux et celles qui acceptent de prendre sur leur dos la responsabilité des problèmes des autres se sentent parfois coupables, mal à l'aise et impuissant face à cette situation.

Ceux et celles qui assument la responsabilité de ce qu'ils vivent et ressentent face aux autres, n'ont pas besoin de contrôler les autres par des sentiments négatifs tels que la colère, le ressentiment ou la haine. Ces gens ne blâment pas les autres pour ce qui ne va pas dans leur vie. Ils recherchent la cause profonde en eux-mêmes afin de la solutionner. Ils assument la responsabilité de leurs propres blocages et de leurs propres difficultés. Ce sont des gens qui ont su développer une "autonomie affective". Par contre ceux et celles qui placent sur le dos des autres la responsabilité de leurs propres sentiments sont sous l'emprise d'une dépendance affective. (…)

Ayez l'attitude suivante : Je suis responsable de ma vie et de tout ce qui m'arrive, par conséquent j'ai le POUVOIR de construire ma vie comme je le veux. Le bonheur, l'amour, la reconnaissance, la richesse, la santé et la sécurité sont un droit pour tous et chacun dans ce monde et c'est aussi votre droit. Pour y accéder, soyez responsable de ce que vous vivez à l'intérieur de vous, prenez la décision de solutionner vos propres blocages à votre réussite et soyez aux commandes de votre futur puisque c'est là que vous passerez le reste de votre vie !

I- Répondez aux questions suivantes : **4 points**

1 Proposez un titre au texte ci-dessus.
2 Pourquoi les gens évitent-ils la responsabilité ?
3 Comment assumer sa responsabilité ?
4 Pourquoi on rend les autres responsables de ce qui nous arrive ?

II- Expliquez les expressions suivantes : **3 points**

1 . Un mot qui fait frémir,
2 . Elle pèse lourd sur les épaules
3 . Ils passent leur temps à blâmer les autres
4 . Se sentent parfois coupables
5 . Assument la responsabilité
6 . Soyez aux commandes de votre futur

III- Commentaire de texte : **5 points**

« Certaines personnes cherchent à rendre les autres responsables de ce qui ne va pas à l'intérieur d'eux. Ils évitent, ainsi, d'être responsables d'eux-mêmes ».

Commentez et discutez ce passage du texte.

IV – Communication : **8 points**

1- Proposez un exemple de situation où il serait judicieux d'utiliser la technique de l'écoute active. *1 point*

2- Définissez les deux formes de langage en communication orale. *1 point*

3- Qu'est-ce qu'une question ouverte ? Proposez un exemple. *1 point*

4- Quelle est l'importance de la voix en communication orale ? *1 point*

5- Rédigez une lettre de motivation où vous mettez en valeur votre esprit de responsabilité. *4 points*

Dija

Visitez notre site : www.forumofppt.com

Visitez notre site : www.info-ofppt.com

Notre page Facebook : www.facebook.com/forum.ofppt

Notre page Facebook : www.facebook.com/infoofpptrss